

تقفييل الشكوى	توصيات المجلس	رقم المحضر	الإجراء المتخذ	موضوع الشكوى أو الإقتراح	المصدر		الموضوع	
					الموقع الإلكتروني	تويتر	استفسارات	إقتراحات
تم		المحضر الخامس يوم الاثنين ٢٠٢٢/٩/١٢						
تم	يتم معالجتها مع الدعم الفني واشعارنا بذلك		محضر وعرضه على مجلس الإدارة	عند تسجيل الوالد وبعد اضافة الحساب يطلع لي غلط	√	√		
تم	جاري العمل على ذلك		محضر وعرضه على مجلس الإدارة	ليش ما تعمل الجمعيه على تطوير وتوعية المجتمع من الناحيه الاقتصادية والاستفاده من الموارد	√	√		
تم	يناقش مع مدير المشاريع		محضر وعرضه على مجلس الإدارة	اقترح أن تفتحوا المجال للتبرع بأي مبلغ كل بحسب ظروفه، وأن يفتح الإعلان بحيث يشمل مترعين بـ ٥٠ ريالاً و١٠٠ ريالاً. نفع الله بكم وبسر أموركيم	√	√		
تم	يعرض على الجهة المسوقة والنظر في مدى إمكانية التعديل		محضر وعرضه على مجلس الإدارة	مقترح اضافة سنبله رابعة بمسمى الجود ويكون المبلغ مفتوح كل بما توجد به نفس دون حد أعلى أو أدنى جزاكم الله خيراً	√	√		
تم	إيضاح له الصورة قبل عمل حظر له ولاي متابع اخر		محضر وعرضه على مجلس الإدارة	الي ماسك حسابكم في الواتساب لي رسالة مزعجة بدون استئذان و قلت دابب " لو سمحت لا ترسل لي " قام سوى لي بلوك	√	√		
تم	يتم معالجتها مع الدعم الفني واشعارنا بذلك		محضر وعرضه على مجلس الإدارة	واجهت مشكلة في الاسم الثلاثي عند التسجيل في البرنامج بوجود خطأ في الاسم علما انني ادخلت الاسم الثلاثي صحيح	√	√		
تم	يفهم بأن المبلغ مفتوح بإقل من ٢٠٠ ريال أو أكثر من ١٠٠ ريال		محضر وعرضه على مجلس الإدارة	خطأ أنكم تضعون أقل مبلغ للتبرع به للوقف ٢٠٠ والأفضل يكون المبلغ مفتوح يحدده المبرع قدر استطاعته	√	√		
تم	يفهم بأن التسجيل والتقديم على الإعانات يتم عبر الموقع الإلكتروني	المحضر السابع يوم الثلاثاء ٢٠٢٣/١٢/٥	محضر وعرضه على مجلس الإدارة	لا أستطيع التقديم على اعانه	√	√		
تم	يفهم بأن التسجيل والتقديم على الإعانات يتم عبر الموقع الإلكتروني		محضر وعرضه على مجلس الإدارة	سداد قفوره	√	√		
تم	يوضح للسائل بان الجمعيات غير مختصة بالمصاحف		محضر وعرضه على مجلس الإدارة	طلب المصاحف	√	√		
تم	يتم تسجيله يدوياً وحل المشكلة التقنية بأقرب فرصة		محضر وعرضه على مجلس الإدارة	ماسيب هاذي المشكله وانا كاتب الاسماء بي اللغة العربية الصحيحه	√	√		
تم	حل المشكلة التقنية ومتابعه التواصل مع المستفيد		محضر وعرضه على مجلس الإدارة	تحصل لي مشكله في التسجيل الجديد بعد إكمال البيانات والضغط على تسجيل يقول حصل خطأ في التحقق الآلي وإحنا مسجلين في الضمان	√	√		
تم	يفهم بأن التقديم على طلبات الاعانة يتم عبر الموقع الإلكتروني		محضر وعرضه على مجلس الإدارة	طلب مساعدة مالية	√	√		
تم	يفهم بأن الباحث يتبع إجراءات الدخول لدى الجمعية وفي حين الرفض يتم ذكر السبب المتمم مع الرسالة		محضر وعرضه على مجلس الإدارة	معلق من قبل الموظف والسبب مجهول الراتب حاطه سته ومعدل فالدخل ومزور ومنقص عند الإبناء وزايد الدخل الباحث الاجتماعي علامه استفهام وتعجب الحمد لله الذي عاقانا ورزقنا بملك وولي عهد	√	√		
تم	يفهم بأن التقديم على طلبات الاعانة عبر الموقع الإلكتروني		محضر وعرضه على مجلس الإدارة	طلب سله غذائية	√	√		
تم	التوضيح بان جمعية هدى الشام مستقلة وليست تابعه لنا		محضر وعرضه على مجلس الإدارة	شكوى جمعية هدى الشام التابعه للجموم	√	√		
تم	يتم ذكر سبب الرفض بالرسالة كالمعتاد واعادة التواصل معه		محضر وعرضه على مجلس الإدارة	تم الرفض لماذا ؟!	√	√		
تم	تسجيله يدوياً وحل المشكلة التقنية بأقرب فرصة		محضر وعرضه على مجلس الإدارة	مشكله في الإسم الثلاثي	√	√		