

الخطة التشغيلية لعام 2024م

سكّاء
SAKHA
الجمعية الخيرية
بواحي فاطمة



مستند لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برقم 191



الهدف الاستراتيجي	المبادرة	البرنامج	تحقيق التميز المؤسسي بتطوير نظم العمل		المنفذ	المخطط الزمني				مؤشر الأداء
			الإجراءات	البرامج		الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	
تطوير النظم والوانج والسياسات	تفكي	البرامج التقنية	شراء برنامج رافد		إدارة المشاريع					وجود البرنامج
			العمل ببرنامج رافد		جميع الأقسام					العمل بالبرنامج ٩٥%
			العمل ببرنامج منافذ		المالية+ المشاريع					نسبة الصرف ٩٠% عن طريق البرنامج
			العمل برنامج الرائد		المحاسبة					العمل به بنسبة ١٠٠%
			اعتماد سياسة واضحة للنشر على الموقع وصفحات التواصل		الإدارة					سياسة النشر على صفحات التواصل الاجتماعي
	الامتة	الاجتماعي (تويتر-سنااب- الواتس- استجرام) والموقع الالكتروني المتجر	بناء جدول زمني للنشر على الموقع الرسمي وصفحات الاعلام		الاعلام					خطه زمنية
			اعتماد اجراء واضح لاعتماد المحتوى واليه النشر . وصفحات التواصل.		الاعلام					إجراءات اعتماد المحتوى
			تسويق جميع المشاريع عن طريق المتجر		الموارد المالية					تقرير
			الشبكة الداخلية		IT					تسويق المنتجات بنسبة ١٠٠%
			اتممت إجراءات المستفيدين		قسم المستفيدين					اتممت ٩٥%
تطبيق السياسات والوانج	إيجاد	الاجراءات	اتممت إجراءات الموظفين		HR					اتممت ٩٥%
			اتممت إجراءات الاتصالات الإدارية		الشؤون الإدارية					اتممت ٩٥%
			اتممت إجراءات التقارير		الشؤون الإدارية					اتممت ٩٥%
			بناء جميع الوانج المطلوبة في نظام الحوكمة		المراجع الداخلي					نسبة ١٠٠%
			بناء جميع السياسات المطلوبة في نظام الحوكمة		المراجع الداخلي					نسبة ١٠٠%
	موانمة	اللوانج	إعادة تصميم اللوانج والنظم المراد تعديلها وموانمتها مع اعتمادها من المجلس		المراجع الداخلي					نسبة ١٠٠%
			نشرها وتعيمها		المراجع الداخلي					نسبة ١٠٠%
			إعادة بناء السياسات المراد تعديلها وموانمتها مع العمل اعتمادها من المجلس		المراجع الداخلي					نسبة ١٠٠%
			نشرها وتعيمها		المراجع الداخلي					نسبة ١٠٠%
			الالتزام بمعيار الامتثال		جميع الأقسام					الالتزام بنسبة ٩٥%
	تطبيق	اللوانج و السياسات	الالتزام بمعيار الشفافية والافصاح		جميع الأقسام					الالتزام بنسبة ٩٥%
			مراجعة الوانج والأنظمة وتقييمها		المراجع الداخلي					الالتزام بنسبة ٩٥%
			اعداد تقرير وعرضه على المجلس		المراجع الداخلي					الالتزام بنسبة ٩٥%
			التحسين ان وجد		المراجع الداخلي					الالتزام بنسبة ٩٥%

الهدف الاستراتيجي	المبادرة	البرنامج	تحقيق التميز المؤسسي بتطوير نظم العمل		المنفذ	المخطط الزمني				مؤشر الأداء
			الإجراءات			الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	
زيادة كمية المعلومات والبيانات والتقارير الدقيقة والعميقة	توثيق	بيانات	كتابة جميع البيانات المطلوب توثيقها وتسليمها للجهة ارشفتها في ملف توثيق البيانات		جميع الأقسام العلاقات العامة والاعلام					ملف توثيق البيانات
		تصوير	اشعار قسم الاعلام بتعبئة نموذج الحدث المراد توثيقه التصوير ارشفتها في ملف توثيق الصور		جميع الأقسام العلاقات العامة والاعلام					ملف توثيق الصور
		بيانات	صياغة المحتوى وعرضه على المختص كتابة جميع البيانات بدقة والتأكد من صحتها		العلاقات العامة والاعلام					اعتماد المحتوى
		تصوير	ارشفتها بطريقة يسهل استجوابها بسرعة تصوير عدة صور باحترافية عالية والتأكد من ذلك فرز الصور المراد ارشفتها وتصنيفها		العلاقات العامة والاعلام					بيانات دقيقة ومتكاملة
	جود	بيانات	ارشفتها بطريقة يسهل استجوابها بسرعة صناعة المحتوى (كتابة-تصميم)		العلاقات العامة والاعلام					سرعة الاستخراج
		تصوير	مراجعة مع الادارة ذات العلاقة اعتماده من الادارة ونشره		العلاقات العامة والاعلام					صور المشاريع والبرامج
		الموقع وحسابات التواصل الاجتماعي	تحديد المحتوى تحديد القنوات		العلاقات العامة					سرعة الاستخراج
		القنوات المسموعة والمرئية	النواصل والتسويق		العلاقات العامة					التقرير السنوي-التقرير الشهري -ا تقرير مشروع- التقارير المالية
	انشر	البريد	تحديد المحتوى قائمة بالعناوين		العلاقات العامة					محتوى المشاركة
			ارسال تقرير		العلاقات العامة					قائمة بالقنوات
					العلاقات العامة					جدول زمني
					العلاقات العامة					محتوى النشر
					العلاقات العامة					قاعدة بيانات العناوين
					العلاقات العامة					جدول زمني
					العلاقات العامة					تقرير

الهدف الاستراتيجي	الهدف التشغيلي	زيادة رضا أصحاب المصلحة بتنفيذ البرامج والخدمات باحترافية ذات أثر مستمر ومبنية على الاحتياج			المعتمد	المخطط الزمني				مؤشر الأداء للإجراءات
		المبادرة	البرنامج	الإجراءات		الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	
برامج احتراافية ذات أثر مستمر ومبنية على الاحتياج	رعاية	غذاء		تحديد البرامج	إدارة المشاريع					برامج غذائية
				تصميم البرامج	إدارة المشاريع					نسخة من تصميم البرامج
				اعتمادها من المجلس	إدارة المشاريع					محضر مجلس الإدارة
				الرفع للوزار	إدارة المشاريع					موافقة الوزارة
				تسويق البرنامج	الموارد المالية					خطة تسويقية متضمنة البرامج
				تنفيذ البرنامج	إدارة المشاريع					تقارير التنفيذ
		كساء		اعداد التقرير	إدارة المشاريع					برامج كساء
				تحديد البرامج	إدارة المشاريع					نسخة من تصميم البرامج
				تصميم البرامج	إدارة المشاريع					محضر مجلس الإدارة
				اعتمادها من المجلس	إدارة المشاريع					موافقة الوزارة
				الرفع للوزار	إدارة المشاريع					خطة تسويقية متضمنة البرامج
				تسويق البرنامج	الموارد المالية					تقارير التنفيذ
		صحة		تنفيذ البرنامج	إدارة المشاريع					برامج صحية
				اعداد التقرير	إدارة المشاريع					نسخة من تصميم البرامج
				تحديد البرامج	إدارة المشاريع					محضر مجلس الإدارة
				تصميم البرامج	إدارة المشاريع					موافقة الوزارة
				اعتمادها من المجلس	إدارة المشاريع					خطة تسويقية متضمنة البرامج
				الرفع للوزار	إدارة المشاريع					تقارير التنفيذ
	تثقيف	تثقيف اقتصادي		اعداد التقرير	العلاقات العامة-إدارة المشاريع					دورات اقتصادية
				تحديد البرامج والأنشطة	المشاريع					محضر مجلس الإدارة
				اعتمادها	الشؤون الإدارية					تقارير التنفيذ
				تنفيذ البرنامج	العلاقات العامة					دورات وندوات صحية
				اعداد التقرير	العلاقات العامة					محضر مجلس الإدارة
				تحديد البرامج والأنشطة	العلاقات العامة-إدارة					تقارير التنفيذ
		تثقيف صحي		اعتمادها	الشؤون الإدارية					دورات وندوات صحية
				تنفيذ البرنامج	العلاقات العامة					محضر مجلس الإدارة
				اعداد التقرير	العلاقات العامة					تقارير التنفيذ
		تثقيف اجتماعي		تحديد البرامج والأنشطة	العلاقات العامة-إدارة المشاريع					دورات واستشارات ارشادية وبرامج اجتماعية
				اعتمادها	الشؤون الإدارية					محضر مجلس الإدارة
				تنفيذ البرنامج	العلاقات العامة					تقارير التنفيذ
				اعداد التقرير	العلاقات العامة					

الهدف الاستراتيجي	زيادة رضا أصحاب المصلحة بتنفيذ البرامج والخدمات باحترافية ذات أثر مستمر ومبنية على الاحتياج			المنفذ	المخطط الزمني				مؤشر الأداء للإجراءات		
	المبادرة	البرنامج	الإجراءات		الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع			
الهدف التشغيلي	تتمية قدرات	اسناد	تحديد الدورات	إدارة المشاريع+الإدارة					دورات تدريبية		
			تنفيذ البرنامج	إدارة المشاريع					دورات تدريبية		
			تسويق البرنامج	الموارد المالية					دورات تدريبية		
			دعم البرنامج	الموارد المالية					برامج مدعومة		
			اشراف	إدارة المشاريع					تقرير اشراف ومتابعه		
			تحديد البرامج	إدارة المشاريع					برامج غذائية		
			تصميم البرامج	إدارة المشاريع					نسخة من تصميم البرامج		
			اعتمادها من المجلس	إدارة المشاريع					محضر مجلس الإدارة		
			الرفع للوزار	إدارة المشاريع					موافقة الوزارة		
			تسويق البرنامج	الموارد المالية					خطة تسويقية متضمنة البرامج		
			تنفيذ البرنامج	إدارة المشاريع					تقارير التنفيذ		
			اعداد التقرير	إدارة المشاريع							
			تعمية	إسكان	تعليم	تحديد البرامج	إدارة المشاريع				برامج غذائية
						تصميم البرامج	إدارة المشاريع				نسخة من تصميم البرامج
						اعتمادها من المجلس	إدارة المشاريع				محضر مجلس الإدارة
						الرفع للوزار	إدارة المشاريع				موافقة الوزارة
						تسويق البرنامج	الموارد المالية				خطة تسويقية متضمنة البرامج
						تنفيذ البرنامج	إدارة المشاريع				تقارير التنفيذ
						اعداد التقرير	إدارة المشاريع				

الهدف الاستراتيجي	زيادة رضا أصحاب المصلحة بتنفيذ البرامج والخدمات باحترافية ذات أثر مستمر ومبنية على الاحتياج			الملف	المخطط الزمني				مؤشر الأداء للإجراءات	
	الهدف التشغيلي	المبادرة	البرنامج		الإجراءات	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث		الربع الرابع
برامج احترافية ذات أثر مستمر ومبنية على الاحتياج	المستفيدين			تصميم الاستبيان واعتماده	شؤون المشاريع				استبيان معتمد	
				عمل آلية لنشره واعتماده	شؤون المستفيدين				آلية النشر معتمده	
				قياس الرضاء	شؤون المستفيدين				نتائج الاستبيان	
				عرضه على المجلس	شؤون المستفيدين				توصيات المجلس	
	الداعمين	استبيان		العمل بتوصيات التحسين	شؤون المستفيدين				خطة التحسين	
				تصميم الاستبيان واعتماده	الموارد المالية				استبيان معتمد	
				عمل آلية لنشره واعتماده	الموارد المالية				آلية النشر معتمده	
				قياس الرضاء	الموارد المالية				نتائج الاستبيان	
	العاملين			عرضه على المجلس	الموارد المالية				توصيات المجلس	
				العمل بتوصيات التحسين	الموارد المالية				خطة التحسين	
				تصميم الاستبيان واعتماده	العلاقات العامة				استبيان معتمد	
				عمل آلية لنشره واعتماده	العلاقات العامة				آلية النشر معتمده	
	أعضاء الجمعية العمومية			قياس الرضاء	العلاقات العامة				نتائج الاستبيان	
				عرضه على المجلس	العلاقات العامة				توصيات المجلس	
				العمل بتوصيات التحسين	العلاقات العامة				خطة التحسين	
				تصميم الاستبيان واعتماده	العلاقات العامة				استبيان معتمد	
	تحليل	اقتراحات		عمل آلية لنشره واعتماده	العلاقات العامة				آلية النشر معتمده	
				قياس الرضاء	العلاقات العامة				نتائج الاستبيان	
				عرضه على المجلس	العلاقات العامة				توصيات المجلس	
				العمل بتوصيات التحسين	العلاقات العامة				خطة التحسين	
		الشكاوي			تفعيل نافذة الاقتراحات	العلاقات العامة				النتائج
					عرضه على المجلس	العلاقات العامة				توصيات المجلس
					تفعيل نافذة الشكاوي	العلاقات العامة				خطة التحسين
					عرضه على المجلس	العلاقات العامة				النتائج
	المشاركة			تحديد نوع المشاركة	العلاقات العامة				مشاركات	
				تنفيذ البرنامج	العلاقات العامة				تقرير	

الهدف الاستراتيجي	الهدف التشغيلي	المبادرة	البرنامج	الإجراءات	المنفذ	المخطط الزمني				مؤشر الأداء	
						الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع		
استقطاب الداعمين	مسار	المؤسسات المانحة	التجار	المؤسسات المانحة	قاعدة بيانات بمسارات المؤسسات المانحة	تنمية الموارد المالية				قاعدة بيانات	
					تخصيص المشاريع لكل مؤسسة	تنمية الموارد المالية				خطة تسويقية	
					قاعدة بيانات بتوجهات التجار	تنمية الموارد المالية				قاعدة بيانات	
					تخصيص المشاريع لكل تاجر	تنمية الموارد المالية				خطة تسويقية	
					قاعدة بيانات بمسارات المؤسسات	تنمية الموارد المالية				قاعدة بيانات	
	التواصل	خطه اتصال مؤسسي	الشركات	تخصيص المشاريع لكل مؤسسة وشركة	تخصيص المشاريع لكل مؤسسة وشركة	تنمية الموارد المالية				خطة تسويقية	
					عمل خطة لتواصل	تنمية الموارد المالية+ العلاقات				خطة تواصل معتمده	
					عرضها للاعتماد	العلاقات العامة					
					تنفيذها	العلاقات العامة				تقرير التنفيذ والمتابعة	
					التقرير الدوري	العلاقات العامة					
ابتكار	ميزه تنافسية			تحديد الميزة التنافسية	الشؤون الإدارية				ميزه تنافسية		
				إبرازها	الاعلام				تقرير التنفيذ والمتابعة		
زيادة الأوقاف	اوقف	مخاطبة اهل العقار والامراء والتجار واهل المناصب			حصر المستهدفين	تنمية الموارد المالية				قاعدة بيانات	
					اعداد حقيبة تعريفية	تنمية الموارد المالية				الحقيبة التعريفية	
					تحديد الوسيلة المناسبة(بريد-زيارة-ايميل)	تنمية الموارد المالية				وسائل التواصل	
	شراء	شراء عقارات جاهزة				التنسيق	الاعلام				تقرير التنفيذ والمتابعة
						اتحديد معايير العقار المراد شرائه	الموارد المالية				معايير
						تعاهد مع شركة تسويقية	إدارة المشاريع				عقد تسويق الوقف
	بناء	بناء الأوقاف				شراء العقار	إدارة المشاريع				شراء وقفين
						اتحديد معايير العقار المراد بنائه	الموارد المالية				معايير
						تعاهد مع شركة تسويقية	إدارة المشاريع				عقد تسويق الوقف
						بناء العقار	إدارة المشاريع				بناء وقف واحد

الهدف الاستراتيجي	تحقيق الاستدامة المالية بزيادة التبرعات واوصول الأوقاف وخفض التكاليف			المنفذ	المخطط الزمني				مؤشر الأداء
	المبادرة	البرنامج	الإجراءات		الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	
استثمار الأوقاف	تشغيل	استثمار	البحث عن عروض استثمارية	إدارة المشاريع				عروض استثمارية	
			عرضها على المجلس للاعتماد	إدارة المشاريع					
			التعاقد	إدارة المشاريع					
	التأجير		الاتفاق مع مكتب لإدارة الأملاك	إدارة المشاريع				عقد إدارة الأملاك	
			اعتماده	إدارة المشاريع					
			التعاقد	إدارة المشاريع					
صيانة	خطة الصيانة	عمل خطة لصيانة الأوقاف	إدارة المشاريع				خطة صيانة الأوقاف		
			اعتمادها	إدارة المشاريع					
			تنفيذها	إدارة المشاريع					
زيادة الشركات المجتمعية وتفعيلها	بناء		تحديد الجهات المستهدفة	العلاقات العامة				قائم بالجهات المراد شراكتها	
			اعداد عقد الشراكة	العلاقات العامة				عقود الشراكة	
			الشراكة	العلاقات العامة				عقود الشراكة المبرمة	
	استثمار		تحديد البرامج المشتركة مع كل جهة	إدارة المشاريع				قائمة بالبرامج المشتركة مع الجهات الأخرى	
			تحديد موعد زمني لتنفيذ	إدارة المشاريع				تنفيذ برنامجين مشتركة مع كل جهة في العام	

الهدف الاستراتيجي	تحقيق السلامة المالية بتطبيق معايير الحوكمة			المنفذ	المخطط الزمني				مؤشر الأداء
	المبادرة	البرنامج	الإجراءات		الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع	
الالتزام بنظام الحوكمة (ممكن)	فهم	التدريب	عمل جدول تدريبي على معايير الحوكمة	المراجع الداخلي					جدول تدريبي
			تقرير تنفيذ ومتابعة	المراجع الداخلي					تقرير التنفيذ والمتابعة
		التقييم	نماذج تقييم	المراجع الداخلي					نتيجة التقييم
			عمل خطة لتحسين	المراجع الداخلي					خطة التحسين
	تطبيق	مؤشرات الأداء المالية		الشؤون المالية					خطة التحسين
				الشؤون المالية					95%
		مؤشرات الأداء التنظيمية		الشؤون المالية					خطة التحسين
				الشؤون المالية					95%
قياس	نماذج القياس المعتمدة		المراجع الداخلي					نتائج نماذج القياس (4 نماذج)	

الهدف الاستراتيجي	رفع الكفاءة والإنتاجية بتطوير قدرات الموظفين والمستفيدين وتفعيل المتطوعين		المنفذ	المخطط الزمني				مؤشر الأداء	
	المبادرة	البرنامج		الإجراءات	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث		الربع الرابع
استقطاب الكفاءات المأهولة من الموظفين	امان	مسار وظيفي	بناء المسار الوظيفي	HR				مسار وظيفي	
			اعتمادها					محضر مجلس الإدارة	
			التطبيق					التقرير	
		تحديث سلم الرواتب	HR					سلم رواتب معتد	
		اعتمادها						محضر مجلس الإدارة	
		التطبيق						مسير الرواتب	
	حافز	تأمين صحي	تعاقد مع شركة تأمين	HR				تأمين لجميع الموظفين	
			عمل ورشة لتحسين بيئة العمل	الشؤون الإدارية				مخرجات الورشة	
			اعتماد مخرجات الورشة					محضر مجلس الإدارة	
		بنة عمل جذابة	تنفيذ						تقرير التنفيذ
			وصف وظيفي	مراجعة الوصف الوظيفي	HR				وصف وظيفي
				اعتمادها	HR				محضر مجلس الإدارة
	فخر	نظام الحوافز		ورشة عمل لبناء نظام الحوافز والمكافآت	HR				نظام حوافز
			اعمال مخرجات الورشة	HR				محضر مجلس الإدارة	
			خطة لتحسين الصورة الذهنية	العلاقات العامة					خطة التحسين
		تنفيذ الخطة بعد الاعتماد						محضر مجلس الإدارة	
		كيان منافس							محضر مجلس الإدارة

مؤشر الأداء	المخطط الزمني				المنفذ	رفع الكفاءة والإنتاجية بتطوير قدرات الموظفين والمستفيدين وتفعيل المتطوعين			الهدف الاستراتيجي
	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		الإجراءات	البرنامج	المبادرة	الهدف التشغيلي
مهارات معرفية					HR	تحديد المهارات المعرفية المطلوبة	معرفية	ماهر	التطوير والتدريب المستمر للموظفين
نتيجة التقييم						التقييم			
الاحتياج التدريبي						التدريب			
التقرير						التقرير			
مهارات عملية					HR	تحديد المهارات العملية المطلوبة	عملية		
نتيجة التقييم						التقييم			
الاحتياج التدريبي						التدريب			
التقرير						التقرير			
كفايات تخصصية					HR	تحديد الكفايات التخصصية المطلوبة	تخصصية	كفايات	
نتيجة التقييم						التقييم			
الاحتياج التدريبي						التدريب			
التقرير						التقرير			
كفايات مساندة					HR	تحديد الكفايات المساندة المطلوبة	مساندة		
نتيجة التقييم						التقييم			
الاحتياج التدريبي						التدريب			
التقرير						التقرير			
نتيجة التقييم					HR	التقييم	العائد التدريبي المعرفي	قياس	
نتيجة التقييم						التقييم	العائد التدريبي الإنتاجي		

مؤشر الأداء	المخطط الزمني				المنفذ	رفع الكفاءة والإنتاجية بتطوير قدرات الموظفين والمستفيدين وتفعيل المتطوعين			الهدف الاستراتيجي			
	الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول		الإجراءات	البرنامج	المبادرة	الهدف التشغيلي			
فرص تطوعية					وحدة التطوعي	تصنيف الفرص	بناء	فرص	تفعيل الوحدة التطوعية			
						كتابة الفرص						
						اعتمادها						
تقرير						تنفيذها						
					التقرير	تنفيذ	تمكين					
وصف الفرص					وصف الفرصة التطويه							
تقرير					تجهيز أدوات التنفيذ			توجيه		اسناد		
					التوجيه							
التقييم					جميع الإدارات	التدريب العملي	توجيه				اسناد	
	خطة تطويرية											المراقبة
تقرير								التطوير		حرفتي		بناء
دورات حرفية						تحديد الدورات الحرفية						
					تعاقذ							
					تنفيذ							
عقود شركات					إدارة المشاريع	تقرير	تاهيل	تنقيف				
جدول زمني						تحديد البرامج						
تقرير						اعتمادها						
						تنفيذها						
قائمة البرامج					العلاقات العامة	تقرير	داعم	اسناد				
	جدول زمني								تحديد الدعم			
تقرير									اعتماده			
	بيان الدعم								تنفيذ			
جدول زمني						تقرير						
		تقرير										