

# الأهداف الإستراتيجية والتشغيلية



## الهدف التشغيلي

برامج احترافية ذات أثر مستمر ومبنية على الاحتياج  
قياس رضا أصحاب المصلحة

تطوير النظم واللوائح والسياسات  
تطبيق السياسات واللوائح

زيادة كمية المعلومات البيانات والتقارير الدقيقة والعميقة  
تحسين وتبسيط معايير وإجراءات العمل

استقطاب الكفاءات المؤهلة من الموظفين

التطوير والتدريب المستمر للموظفين  
تفعيل الوحدة التطوعية

تثقيف المستفيدين وتطوير قدراتهم وتأهيلهم لسوق العمل

استقطاب الداعمين

زيادة الأوقاف

استثمار الأوقاف

زيادة الشراكات المجتمعية وتفعيلها

الالتزام بنظام الحوكمة (مكين)

## الهدف الإستراتيجي

زيادة رضا أصحاب المصلحة بتنفيذ البرامج والخدمات  
باحترافية ذات أثر مستمر ومبنية على الاحتياج

تحقيق التميز المؤسسي بتطوير  
سياسات ومعايير وإجراءات العمل

رفع الكفاءة والانتاجية بتطوير قدرات الموظفين  
والمستفيدين وتفعيل الوحدة التطوعية

تحقيق الاستدامة المالية بزيادة التبرعات وأصول الأوقاف  
وخفض التكاليف

تحقيق السلامة المالية بتطبيق معايير الحوكمة

## المنظور

أصحاب  
المصلحة

الكفاءة  
المؤسسية

التعلم  
والنمو

المالية