

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

تحليل وتلخيص الشكاوى والمقترحات الواردة

فى القياس العام لرضا المستفيدين من الجمعية لعام ٢٠٢٥م

سلمه الله

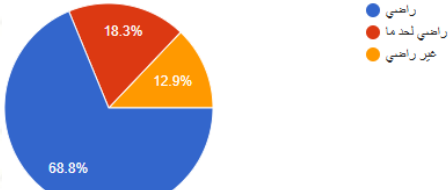
سعادة مدير الجمعية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته..

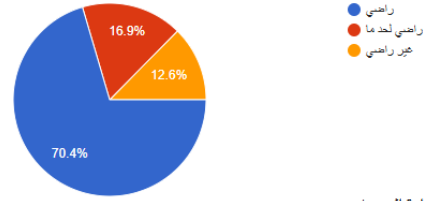
نرفع لكم تقرير تحليل وتلخيص الشكاوى والمقترحات الواردة فى القياس العام لرضا المستفيدين من الجمعية لعام ٢٠٢٥م وفق التالي :

اولاً : تحليل نسبة الرضا

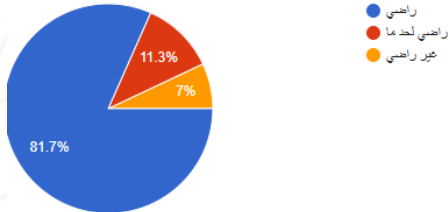
مستوى رضاكم عن جودة المواد المقدمة لكم
714 رة



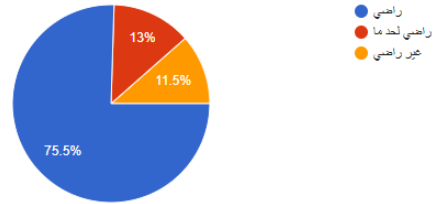
مستوى رضاكم عن الخدمات المقدمة لكم
714 رة



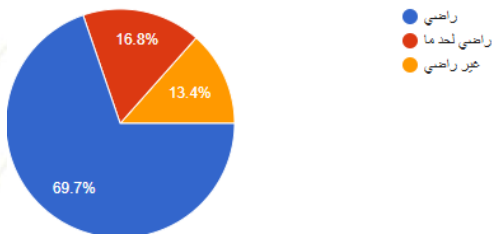
مستوى رضاكم عن احترام وتعامل موظفي الجمعية معكم
714 رة



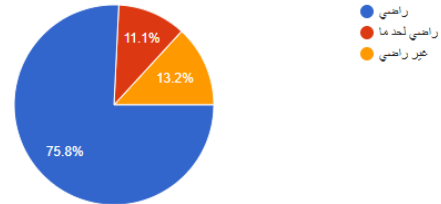
مستوى رضاكم عن سهولة التواصل مع ادارة الجمعية
714 رة



مستوى رضاكم عن تفاعل واستجابة الجمعية لملاحظاتكم واستفساراتكم
714 رة



مستوى رضاكم عن الزيارات الميدانية لفريق البحث ومدى مناسبة وقتها لكم
714 رة



0500 557 253 / 0500 557 251

012 5950 413 012 5950 414

مكة المكرمة - محافظة الجموم ص.ب 235

NCB الأهلي
SA96 1000 0002 6561 0700 0205

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

نستقبل تبرعاتكم على حسابنا لدى

زكاة : SA06 8000 0324 6080 1007 1628

صدقات : SA07 8000 0324 6080 1007 1610

أيتام : SA81 8000 0324 6080 1010 5392

أوقاف : SA06 8000 0324 6080 1010 5384

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

ثانياً : الشكاوى والمقترحات والملاحظات

م	نص الشكاوى او المقترح او الملاحظة	تصنيفها		
		شكاوى	مقترح	ملاحظة
1	شكرا لكم جميعا			✓
2	تصرفون لنا سله غذائه		✓	
3	لم استلم شي حتى الان	✓		
4	راضي جدا			✓
5	جزاهم الله خير الجزاء وبارك الله فيكم ياليت ترجعو لنا البطايق حقت الوايت		✓	✓
6	نرجو الاهتمام بالمستفيدين وزيادة المواد لهم	✓	✓	
7	غير راضي	✓		
8	طلب التسجيل في طلب سكن		✓	
9	كل شي تمام الله يعطيهم العافيه ويكسبهم الاجر			✓
10	مها العوفي جزاكم الله خيرا			✓
11	بيض الله وجهكم			✓
12	أنا عندي بطاقة من تموينات اروى وانهاء الرصيد كيف اعرف متي ينشحن الرصيد لبطاقه			✓
13	اتمنى لكم التوفيق والسداد			✓
14	جزاكم الله خير طولت علينا الاجهزة الكهربائيه وانا بحاجتها وكتب الله اجرکم عن كل شي. قدمته لنا			✓
15	بارك الله فيكم على هذا الجهد العظيم			✓
16	جزاكم الله خير			✓
17	لو تكون زياده في السله الغذائيه تكون احسن ٢٧٥ قليل ٣٥٠ احسن لكل عميل وشكرا لكم		✓	
18	السله الغذائيه يكون مكان تخزينها جيد لأن الأجبان توصل خربانه مخضره		✓	
19	اخذتوا ببيناتي ولا شفتنا منكم شي	✓		
20	سداد ومساعدة المتعثرين في سداد مديونات ماليه وهم من ذوي الاحتياجات الخاصه		✓	
21	انا ماقبلوني اصلان	✓		
22	الحمد لله توصل الجمعيه تمام			✓
23	الحمد لله كل شي تمام			✓
24	ملاحظات مايجي منكم شي وانا مستفيد في الجمعيه سنوات ماجاني لا ماء شهر وخلص ابا ماء ابا سلال غذايه عندي بيت في سكني حق الجموم ولا استطيع اثاثه اذ تقدرتون تساعدوني فيه وعندي كهرباء اسدد وعندي اجار شقه اسدد وانا مقدر على هذا كله ام يتيم ولا استطيع القدره ع اللي ذكرته اذ تساعدوني مني لكم جزيل الشكر والتقدير	✓		

0500 557 253 / 0500 557 251

012 5950 413 012 5950 414

مكة المكرمة - محافظة الجموم ص.ب 235

SA96 1000 0002 6561 0700 0205

نستقبل تبرعاتكم على حسابنا لدى

SA06 8000 0324 6080 1007 1628

SA07 8000 0324 6080 1007 1610

SA81 8000 0324 6080 1010 5392

SA06 8000 0324 6080 1010 5384

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

سَخَاءُ
SAKHA
الجمعية الخيرية
بؤادي فاطمة



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم ١٩١

25	نرجو المساعدة في طلبنا واقتراح خروج لجنة لنظر في امورنا ولكم الشكر والتقدير	✓	
26	لم تقدم لي اي مساعدات ومو محتاجه اي اكل وشرب أنا احتاج بيت لي ولأولادي احتاج مساعده فالأجار عشان أقدر اطلع من هذا المكان الي أنا فيه حالياً احتاج الاقي وظيفه مناسبه عشان أقدر من الراتب اجيب سياره تنفعني أنا وأولادي فحياتنا إذا ماعدكم استطاعه لخدمتي ربي يجزاكم خير انا مو محتاجه اكل الحمد لله	✓	
27	للأسف الجمعية ما يوفرون شي لا اكل ولا فلوس ومن سنة لسنة يعطونك حق مقاضي أسبوعين للأسف عليهم ملاحظات وشكراً لتفهمكم	✓	
28	لا يوجد ملاحظات وكل شي ممتاز ومرضي جدا		✓
29	نأمل أن تكون هناك قسائم وسلات غذائية في كل شهرين او ثلاثة على الأقل وحزاكم الله كل خير وبارك في جهودكم واولقاتكم وصحتكم	✓	
30	منح معونات مالية لذوي الاحتياجات الخاصة ومساعدتهم ماليين	✓	
31	لم نستفيد في اي شيء منهم واعتبر عدد فقط مع المسجلين	✓	
32	زياده المبالغ الماليه توفير السلات الغذائيه و الأجهزة الكهربائيه	✓	
33	الله يجزاكم الخير والثواب كل من ساهم في رضامتطلبات الايتام	✓	
34	بارك الله في جهودكم الكريمة و كتب الله اجركم	✓	
35	الاقتراح هو ان تعملوا بطابق تواهل المستفيد يشتري اغراضه بنفسه وشكرا	✓	
36	انا من مستفيدي الاسكان ولحد الان مانقلت من الشقه المستأجرة بسبب الجمعيه ما اعطتني مكيفات سبليت	✓	
37	جزاكم الله خير الجزاء على كل ما تقدموه للمحتاجين	✓	
38	مساعده كويونات شهرية	✓	
39	تمنى منهم المزيد من العطاء	✓	
40	الله يكتب اجركم وما قصرتموا	✓	
41	نُقدّر جهود جمعية "سَخَاءُ" في خدمة المجتمع، ونسعد بالمشاركة في تطويرها. لكننا نود التنويه إلى أنه لم يتم التواصل معنا منذ فترة طويلة بخصوص استلام السلات الغذائية أو أي دعم آخر، مما ترك أثراً واضحاً على احتياج الأسر المستفيدة. نأمل منكم تعزيز قنوات التواصل، وتحديث بيانات المستفيدين بشكل دوري، لضمان وصول الدعم في الوقت المناسب وتحقيق أهداف الجمعية النبيلة. ثقتنا بكم كبيرة، ونتطلع إلى خطوات عملية تعيد هذا التواصل وتُشعر المستفيدين بالاهتمام والرعاية. مع خالص الشكر والتقدير	✓	✓
42	جزآك الله خيرا ع الموادالغذيه	✓	
43	ممتاز	✓	
44	رضي	✓	
45	مافيه اي مواد مقدمه من الجمعيه سنه وحنى ننتظر اي شي من الجمعيه مافيه شي	✓	
46	ارسلو لي يوجد ثلاثميه ٣٠٠ في متجر اروا لين اتجهت للمتجر اتضح لا يوجد ولا ريال في للبطلقه	✓	
47	الله يفق الجميع	✓	

0500 557 253 / 0500 557 251

012 5950 413 012 5950 414

مكة المكرمة - محافظة الجموم ص.ب 235

NCB الأهلي
SA96 1000 0002 6561 0700 0205

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

لنستقبل تبرعاتكم على حسابنا لدى

زكاة : SA06 8000 0324 6080 1007 1628

صدقات : SA07 8000 0324 6080 1007 1610

ايتام : SA81 8000 0324 6080 1010 5392

أوقاف : SA06 8000 0324 6080 1010 5384



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم ١٩١

 info@jkwf.org.sa

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

سكاه
SAKHA
الجمعية الخيرية
بؤادي فاطمة



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم ١٩١

72	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته اول شي الزياره الميدانيه ماقد احد جاني زياره واول مره اعرف عن الزياره ثاني شي انا من زمان لم استلم سي من الجمعيه اللحمه وشنطه فقط غير لا كل ماروح الجمعيه يقتلون ماجانا شي مع انا اغلب الناس تستلم بس الموضوع ناس وناس البطاقه حقت السله من سنه كامله ماينزل عليها شي لمن راجعت الجمعيه قالو انتظري والناس نزلت لهم كنا نروح نصرفها مع بعض لكن الله موجود وشكرا	✓	
73	أتمنى من الله ثم منكم جعل السلّة الغذائية شهريا او كل شهرين مع جزيل الشكر والتقدير.. وجزاكم الله خيرا	✓	✓
74	اقترح باعطاء المستفيد سلّه غذائيه ومبلغ مالي شهريا لقضاء مستلزماته	✓	
75	الله يحفظكم والله يسعدكم	✓	
76	نطلب من الجمعيه مساعدتنا في كل ماهو موجود لديها واطلب منهم تسجيل ابناني في كفالة الأيتام واطلب منهم مساعدتنا في برنامج سكني لايجاد السكن لنا فأنا متأهله في سكني منذ اربع سنوات ولم احصل على السكن حتى الان	✓	
77	الشكر لله ثم للجمعيه والأستاذ / معاذ	✓	
78	لايوجد اي اعانات بالشهر والشهرين وحتى ان وجدت لابد وان نذهب لاستلامها لماذا لاتوصلوها لنا لانه ليس لدينا سيارة	✓	
79	نحتاج ٨ كراتين ماء كل شهر وسله غذائية واحده	✓	
80	عذرهم لا يوجد من يدعمهم عندهم لاكي يدعمو المستفيد	✓	
81	جزاكم الله خير	✓	
82	جهود تشكرون عليها	✓	
83	للاسف الدعم السنوي لا يكفي حاجه الاسره	✓	
84	جزاكم الله عنا خير الجزاء	✓	
85	سله الأغذية مهم جدا بنسبه لي ياليت تتوفر لوكل بعد شهرين وماءالصحه ياليت فضلا لا أمرا وجزاكم الله خيرا	✓	
86	راضي	✓	
87	وايت المويه لا ياتي لنا ولا ادري ما السبب اريد وايت مويه كل شهر وكراتين مويه شراب	✓	
88	مع التواصل معنا لحد الان ولا اخذنا منهم شيء	✓	
89	ماشاء الله الجمعيه تحاول توفر كل شي بس إذا ما عليكم امر المويه صحه تخلوها كل شهرين توفرها وشكرا	✓	
90	مقدم عندكم لي خمس سنوات ولا استفدت من عندكم ولا شيء	✓	
91	راضي	✓	
92	يعطيكم العافيه	✓	
93	اطالب بزيادة عدد الويت لان عايلتي كبيره	✓	
94	ماعندهم اي اسلوب اي اي تفهم ولا يعطون حق احد	✓	

0500 557 253 / 0500 557 251

012 5950 413 012 5950 414

مكة المكرمة - محافظة الجموم ص.ب 235

الاهلي NCB
SA96 1000 0002 6561 0700 0205

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

لنستقبل تبرعاتكم على حسابنا لدى

زكاة : SA06 8000 0324 6080 1007 1628

صدقات : SA07 8000 0324 6080 1007 1610

أيتام : SA81 8000 0324 6080 1010 5392

أوقاف : SA06 8000 0324 6080 1010 5384

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

سَخَاء
SAKHA
الجمعية الخيرية
بؤادي فاطمة



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم ١٩١

95	إذا فيه امكانيه يعني مثل المواسم الاعياد ورمضان وكذا نزلوا في حسابات المستفيدين لو مبالغ بسيطه لانه تساعد الأسر على شراء اغراضهم لانه البعض يعتمد كثير على الضمان الاجتماعي فقط وجزاكم الله خير وكتب الله اجرکم شکرا لکم	✓	
96	التمر اللي كل سنه رمضان جوده ردينه واسود الله يديم النعمه حسنو منه واعطو سلات غذائيه ع مدار السنه الناس ماتاكل بس رمضان	✓	
97	للامانه كثير ما يوصلني منهم شي لا مبالغ ولا قسانم شرائيه وتكلمت مع مسؤول وقالي كل مره مجموعه ولكن م وصلني شي ،،، الجمعيه للكل .	✓	
98	يوجد لديه معامله في الجمعيه طالب مساعد	✓	
99	معامله مساعده ماليه لم ترفع لها فوق ٢ سنه عندهم	✓	
100	يعطيكم العافيه	✓	
101	اشكر جمعية وسخاء بالجموم واتمنى لهم كل تقدم وازدهار اخوكم عبدالمحسن البركاتي جوال [REDACTED]	✓	
102	بارك الله في جهودكم الكريمة ونفع الله بكم	✓	
103	لم استلم اي مواد مقدمه من الجمعيه	✓	
104	نشكركم على تعاونكم معنا الدائم	✓	
105	اتمنا ان تتحقق مطلبي مثل السكن والطاقة وسله الغذائية استلمت الحوم التي وزعت عن الطريق الجمعيه في شهر محرم او صفر ولم استلم بعدها شي ارجو منكم الاهتمام بالمطلقه وشكرين لكم	✓	
106	أتمنى يرسلون سلات غذائية شهريا	✓	
107	السلام عليكم اتمني لو توفرون سله غذائيه كل شهر او كل شهر او توفر مبلغ بسيط للمحتاجين	✓	
108	أتمنى يرسلون سلات غذائية شهريا	✓	
109	الله يعطيكم الف عافيه على مساعدت المحتاجين	✓	
110	نرجو مساعدتنا بتوفير سكن أنا أرمله وليس لدي سكن	✓	
111	أنا مسجلة في الجمعية منذ فترة، لكن للأسف إلى الآن ما وصلتني أي مواد غذائية أو دعم. أتمنى منكم التكرم بمراجعة وضعي والتأكد إذا كان اسمي ضمن المستفيدين، أو إذا في نواقص في بياناتي حتى أقدر أستفيد من المساعدات مثلي مثل باقي المسجلين. شاكرة لكم تعاونكم واهتمامكم 🙏 الاسم: [REDACTED] رقم الهوية: [REDACTED] رقم التواصل: [REDACTED]	✓	
112	ممتاز جدا الله يوفقك الجميع	✓	
113	وححتاج منزل	✓	
114	جزاكم الله خيرا	✓	
115	اتمنى من القائمين على الجمعية زيادة المبلغ لان مويه العزيزيه انقطعت عن الحارة التي انا موجوده فيها فاضطرت لشراء المويه وتوصيله للمنزل عن طريق الوايت ٣٠٠ ريال لكل شهر	✓	

0500 557 253 / 0500 557 251 📞

012 5950 413 📠 012 5950 414 📞

235 مكة المكرمة - محافظة الجموم ص.ب

الاهلي NCB

SA96 1000 0002 6561 0700 0205

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

لنستقبل تبرعاتكم على حسابنا لدى

زكاة : SA06 8000 0324 6080 1007 1628

صدقات : SA07 8000 0324 6080 1007 1610

أيتام : SA81 8000 0324 6080 1010 5392

أوقاف : SA06 8000 0324 6080 1010 5384

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

سكاه
SAKHA
الجمعية الخيرية
بؤادي فاطمة



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم ١٩١

116	نرجو زيارتنا في اقرب وقت ((يوم الثلاثاء)) لكم كل التقدير والاحترام	✓	
117	نشكركم على تعاونكم معنا الدائم	✓	
118	نريد شهريا سلة غذائية	✓	
119	نتمنى الدعم المادي من الجمعية وإعادة خدمة المواد الغذائية (الشهرية)	✓	
120	الله يجزاكم خير عني وعن كل من اخذ من الجمعية	✓	
121	جزاكم الله خير الجزاء اذ فيه امكانيه في زياده مبلغ السله الغذايه وشكرا	✓	
122	راضي جدا	✓	
123	لايوجد ملاحظات جزاكم الله خير الجزاء عن ماتقدموه لنا والله يجعله في ميزان حسناتكم	✓	
124	جيده	✓	
125	الله يجزاكم خير الجزاء	✓	
126	توزيع الشقق لم يكن منصف وهذا يعود لاداره الجمعية	✓	
127	بس من شهر رمضان عطوني ولان ماحد كلمني حتى اتصل ماحد يرد عليه ولا يرسالي ليه سته شهو ماحد عطني شي	✓	
128	جزاكم الله خير كل من ساهم لخدمة الايتام ولكم جزيل الشكر والثواب من رب العالمين وي ريت تساعدوني ف تسديد الكهرباء قبل ماتتديل والي يرحم والديكم والكهرباء باسمي وهذا حساب الفاتوره ٩٥٥ ريال مرحباً نوف، نود تذكيرك بصدور فاتورتك للحساب رقم [REDACTED] بمبلغ ٩٥٥,٥٤ ريال. يمكنك الاطلاع على تفاصيل الفاتورة وسدادها من خلال تطبيق الكهرباء عبر الرابط التالي: https://[REDACTED] يومك سعيد.	✓	✓
129	جودة المواد المقدمة نرجو أن تكون أفضل		
130	شكرا	✓	
131	شكرا	✓	
132	شكرا جزيلا لكم ويعطيكم العافيه	✓	
133	الله يوفقكم	✓	
134	الله يوفقكم	✓	
135	تقديم خدمه ومواد افضل	✓	
136	نود ان تنزل الينا مواد غذائية شهريه وشكرا لكم	✓	
137	اقتراح ان يكون الدعم كل شهرين مثلا وليس كما هو الحال الان فقط مرتين في العام موسم رمضان وموسم الحج	✓	
138	اسال الله لكم توفيق	✓	
139	حمد الله تمام كل شي بس انشاء الله يضيفوني على الواتس. وشكرا على تعاملكم	✓	
140	راضي على الخدمات	✓	
141	لي فيها ٨ سنوات ماتجينا سله وقدمت على دولاب مطبخ ولم اجد وفيه مواد غذائه تتوزع حنا مالنا أسم فيها اول مره اقيمهم كذا	✓	
142	كثر الله خيركم وبارك في جهودكم	✓	

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

لنستقبل تبرعاتكم على حسابنا لدى

زكاة : SA06 8000 0324 6080 1007 1628

صدقات : SA07 8000 0324 6080 1007 1610

ايتام : SA81 8000 0324 6080 1010 5392

أوقاف : SA06 8000 0324 6080 1010 5384

0500 557 253 / 0500 557 251

012 5950 413 012 5950 414

مكة المكرمة - محافظة الجموم ص.ب 235

الاهلي NCB

SA96 1000 0002 6561 0700 0205

jkwf.org.sa

aljamoomer

info@jkwf.org.sa

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

✓			جزاكم الله خير	143
		✓	غير مستفيد جدا من خدماتكم ولم تقدم لي أي مساعدة مالية او غذائية	144
✓			اشكركم على ماتقدموه لنا ولكم جزيل الشكر	145
✓			شكرالكم	146
✓			جزاكم الله خير الجزاء	147
✓			شكرا مرضين والله يعطيكم الأجر	148
	✓		لا يصل إلينا اي اعانه من الجمعيه غير سلة الغذاء الرمضانيه فقط لا غير هل يوجد اعانات اخرى طوال السنه ؟ ارجو ان نستفيد من الاعانات الاخرى والمساعدات التي تقدم للمستفيدين من الجمعيه	149
✓			جزاك الله خيرا	150
✓			شكرا لكم	151
✓			بارك فيكم	152
✓			الله جزاكم خير يعطيكم العافيه	153
✓			جزاكم الله عنا خير الجزاء وجعله في موازين حسناتكم	154
✓			جميعه متفاعله	155
✓			راضي جدا	156
✓			جزاكم الله خيرا	157
✓			مايقصوان والله	158
✓			لا يوجد أي شي كل شي ممتاز والله الحمد	159
✓			شكرا لكم	160
	✓	✓	المواد الغذائية بس فرمضان وكأن الناس ماتاكل الا برمضان والتمرجوده سيئه واسود بس ذنب ماتقدر ناكله	161
	✓		أريد سله غذائيه	162
			ليوجد	163
	✓		اتمني دعم مادي شهرياً و اتمني تصليح بيوتنا	164
✓			شكرا جزيلا على جهودهم معنا بتوفيق مريم جبير السلمي	165
✓	✓		راجية من الله ثم منكم يرجع مشروع البطايق حقت الوايت جعل الله ماتقدمونه في ميزان حسناتكم	166
✓			كل شي ممتاز	167
✓			كل الاحترام لجمعية وادي فاطمة. اسم بس	168
	✓		محتاجة مكيفات	169
	✓		زيادة مشتريات المتطلبات المنزلية وتزيدنا بها كل شهر	170
		✓	مو كل شهر تعطني	171
✓			شكرا للجمعية والأساتذة والداعمين والى شكر لكم جميعا وجزاكم الله خيرا	172
✓			لا توجد ملاحظات خدمتهم جدا ممتازة	173

0500 557 253 / 0500 557 251

012 5950 413 012 5950 414

مكة المكرمة - محافظة الجموم ص.ب 235

SA96 1000 0002 6561 0700 0205

نستقبل تبرعاتكم على حسابنا لدى

SA06 8000 0324 6080 1007 1628

SA07 8000 0324 6080 1007 1610

SA81 8000 0324 6080 1010 5392

SA06 8000 0324 6080 1010 5384



المرفقات :

✓			ماشاءالله علي أكمل وجه	174
		✓	اول شي مافي اي خدمات ولا اي مساعدات من الجمعية حقين الجمعيه لهم ناس مخصصه انا لي زمان ماسلمت شي بس اللحمه وحقيبه المدرسه غير كدا ماجاني ولا شي وكل ماروح الجمعيه يقلون اصبري البطاقه اكثر من سنه مانزل فيها شي لمن اتصل او ارسل محد يجاوب طنash في طنash بنسبه لزياره مافد احد جاني والمواد مافي لا اي مواد غذائيه ولا مافيه اي خدمات مقدمه شي للامانه يقهر والله حرام كدا واشكركم على الاستبيان عشان الواحد يتكلم عن الجمعيه والههم اللي فيها اما المواظفين لهم معارفهم اللي مسهلين كل شي لهم واللي مايعرفونه له الله مافي شي	175
	✓		مساعدتنا في سداد الإيجار	176
	✓		لماذا لاتوجد هناك مساعدة شهريه أو مواد غذائية بشكل شهري	177
✓	✓		نأمل من سعادتكم توفير مواد غذائية ومراعتنا لسد إحتياجاتنا وتوفيرها جزااااااكم الله خير الجزاء وكتب الله أجركم	178
	✓		طلبي ان توفرو لنا كراتين ماء صحه نحتاج اليه كثير	179
✓	✓		أرجو المساعدة في الكهرباء مع جزيل الشكر والتقدير والاحترام وجزاكم الله خيرا	180
	✓		نطلب منكم ان تساعدونا في توفير كراتين ماء صحه نحتاج اليه كثير	181
✓			الله يجزآكم ويجزاء كل من ساهم في هذا الجمعيه خير ونامل منهم الكثير والله يكثر خيركم	182
	✓		تحتاج الجمعيه إلى تحسين الوضع في تقديم المساعدات	183
✓			رضي	184
	✓		المعونات الغذائية والمنزليه شهريا	185
✓			شكرا لكم ع مجهوداتكم واتمنى لكم التوفيق والسداد	186
			توزيع هـ كراتين ماء كل إسبوعين	187
	✓		ان يكون الدعم للغذاء شهري ومستمر وجزاكم الله خير موفقين ان شاءالله واعانكم الله وكتب اجرکم	188
✓			جزاكم الله خيرا	189
✓			جزاكم الله خير الجزاء وبارك الله فيکم	190
		✓	لم تصل لنا اي مساعدات وعندما توجد وهذا نادرا نذهب نحن للجمعية لاستلامها ممايكبدنا من التعب والجهد الكثير	191
		✓	نرجوالدعم في ارتفاع فاتورة الكهرباء وشكر الله لكم	192
		✓	للأسف كل مابقى استفيد من شي الي فالجمعية يجيني برفض	193
✓			الله يعطيکم العافية وشکرا	194
		✓	لم استلم من الجمعیه ای شی منذ أن قدمت فيها فقط استلمنا بطاقات ماء	195
✓			نشکرکم علی جميع ماقدمتوه	196
✓			شکرا	197
		✓	البطاقة ضاعت وماطلعوا لی بدل فاقد	198
✓			جزيتم خیرا	199

نستقبل تبرعاتكم على حسابنا لدى

زكاة : SA06 8000 0324 6080 1007 1628

SA07 8000 0324 6080 1007 1610 : صدقات :

آیتام : SA81 8000 0324 6080 1010 5392

أوقفاف : SA06 8000 0324 6080 1010 5384

0500 557 253 / 0500 557 251

012 5950 413 🖨️ **012 5950 414** 📞

مكة المكرمة - محافظة الجبوم ص.ب 235

NCB الأمل 

SA96 1000 0002 6561 0700 0205

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

ملخص الردود :

١٣٠٦	عدد المستفيدين
%٥٤,٩	نسبة الردود (٧١٤)
%٨٩	اجمالي نسبة الردود (راضي)
%١١	اجمالي نسبة الردود (غير راضي)

م	التعليقات	عدد التكرار
١	الشكر والتناء	١٠٦
٢	شكوى ونقد	٤٦
٣	مقترح وتمني	٥٤

النسبة من إجمالي المشاركين (٧١٤) مشارك (١١٪) غير راضي	محور الشكوى
4.50%	عدم الاستفادة من خدمات الجمعية او مرة في السنة
1.90%	ضعف التواصل أو عدم الرد من الجمعية
1.30%	ضعف العدالة في التوزيع (تمييز أو حرمان بعض الأسر)
1.10%	مبلغ المخصص للسلال الغذائية الشهري غير كافي (الرصيد)
1.10%	تأخر المساعدات وطلب الاعانة (الأجهزة، السكن، إلخ)
1.00%	ضعف جودة المواد المقدمة (التمر أو الأغذية)
11%	الإجمالي

0500 557 253 / 0500 557 251

012 5950 413 012 5950 414

مكة المكرمة - محافظة الجموم ص.ب 235

NCB الأهلي
SA96 1000 0002 6561 0700 0205

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

نستقبل تبرعاتكم على حسابنا لدى

زكاة : SA06 8000 0324 6080 1007 1628

صدقات : SA07 8000 0324 6080 1007 1610

أيتام : SA81 8000 0324 6080 1010 5392

أوقاف : SA06 8000 0324 6080 1010 5384

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

م	التوصيات والمقترحات
1	تعزيز التواصل الدوري مع المستفيدين عبر المكالمات أو الرسائل النصية لإبلاغهم بالمساعدات والخدمات المتاحة.
2	تحسين سرعة الاستجابة للشكاوى والاستفسارات.
3	تحسين جودة المواد الغذائية المقدمة خاصة الأجبان والتمور، ومراعاة تخزينها.
4	استقطاب جهات مانحة بشكل أكبر لتفعيل توزيع السلال الغذائية بشكل شهري أو كل شهرين على أكبر عدد ممكن من الأسر.
5	التوسع في مشروع سقيا الماء ودراسة زيادة عدد الردود الشهرية للأسر الكبيرة و الأكثر احتياجاً.
6	التوسع في مشاريع المساعدة في سداد الإيجار والكهرباء للحالات الأكثر حاجة لتشمل عدد أكبر من الأسر.
7	إعادة دراسة الحالات التي لم تستفد من الدعم منذ فترات طويلة لضمان شمولهم بالمشاريع المناسبة.
8	ضمان العدالة في التوزيع واعتماد معايير واضحة وشفافة للأولوية في الدعم، مع مراجعة دورية لقوائم المستفيدين لضمان العدالة.
9	دراسة إمكانية زيادة قيمة السلة الغذائية مراجعة المبلغ المخصص بما يتناسب مع ارتفاع الأسعار وحجم الأسرة
10	تسريع معالجة الطلبات المتأخرة طلبات الإعانة المتراكمة (السكن، الأجهزة، سداد الإيجارات والكهرباء، الدعم المالي) لضمان استجابة أسرع وتحقيق الأثر الفعلي للمساعدات.

إدارة المشاريع

0500 557 253 / 0500 557 251

012 5950 413 012 5950 414

مكة المكرمة - محافظة الجموم ص.ب 235

NCB الأهلي
SA96 1000 0002 6561 0700 0205

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank

لنستقبل تبرعاتكم على حسابنا لدى

زكاة : SA06 8000 0324 6080 1007 1628

صدقات : SA07 8000 0324 6080 1007 1610

أيتام : SA81 8000 0324 6080 1010 5392

أوقاف : SA06 8000 0324 6080 1010 5384

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :



سَخَاء
SAKHA
الجمعية الخيرية
بوادي فاطمة



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم ١٩١



0500 557 253 / 0500 557 251 📞

012 5950 413 📠 012 5950 414 📞

مكة المكرمة - محافظة الجموم ص.ب 235 📮

NCB الأهلي 
SA96 1000 0002 6561 0700 0205

مصرف الراجحي
Al Rajhi Bank 

نستقبل تبرعاتكم على حسابنا لدى

زكاة : SA06 8000 0324 6080 1007 1628

صدقات : SA07 8000 0324 6080 1007 1610

أيتام : SA81 8000 0324 6080 1010 5392

أوقاف : SA06 8000 0324 6080 1010 5384