

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

## تحليل وتلخيص الشكاوى والمقترحات الواردة

في القياس العام لرضا المستفيدين من الجمعية لعام ٢٠٢٥م

سلمه الله

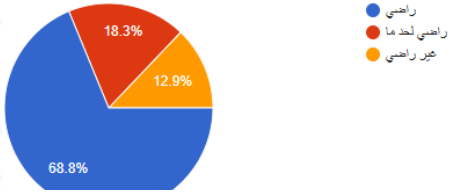
سعادة مدير الجمعية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته..

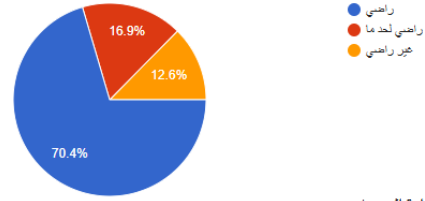
نرفع لكم تقرير تحليل وتلخيص الشكاوى والمقترحات الواردة في القياس العام لرضا المستفيدين من الجمعية لعام ٢٠٢٥م وفق التالي :

اولاً : تحليل نسبة الرضا

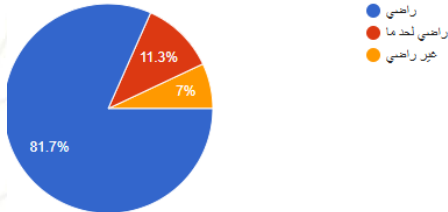
مستوى رضاكم عن جودة المواد المقدمة لكم  
رقم 714



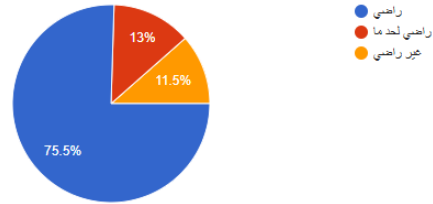
مستوى رضاكم عن الخدمات المقدمة لكم  
رقم 714



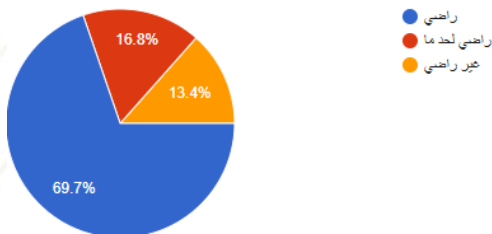
مستوى رضاكم عن احترام وتعامل موظفي الجمعية معكم  
رقم 714



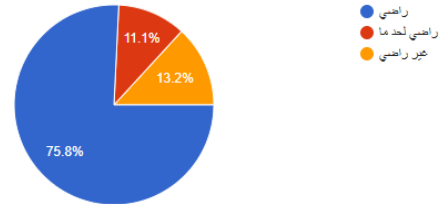
مستوى رضاكم عن سهولة التواصل مع ادارة الجمعية  
رقم 714



مستوى رضاكم عن تفاعل واستجابة الجمعية لملاحظاتكم واستفساراتكم  
رقم 714



مستوى رضاكم عن الزيارات الميدانية لفريق البحث ومدى مناسبة وقتها لكم  
رقم 714



0500 557 253 / 0500 557 251

012 5950 413 012 5950 414

مكة المكرمة - محافظة الجموم ص.ب 235

NCB الأهلي  
SA96 1000 0002 6561 0700 0205

مصرف الراجحي  
Al Rajhi Bank

نستقبل تبرعاتكم على حسابنا لدى

زكاة : SA06 8000 0324 6080 1007 1628

صدقات : SA07 8000 0324 6080 1007 1610

أيتام : SA81 8000 0324 6080 1010 5392

أوقاف : SA06 8000 0324 6080 1010 5384

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

## ثانياً : الشكاوى والمقترحات والملاحظات

تصنيفها			نص الشكاوى او المقترح او الملاحظة	م
ملاحظة	مقترح	شكاوى		
✓			شكرا لكم جميعا	1
	✓		تصرفون لنا سله غذائه	2
		✓	لم استلم شي حتى الان	3
✓			راضى جدا	4
✓	✓		جزاهم الله خير الجزاء وبارك الله فيكم ياليت ترجعو لنا البطايق حقت الوايت	5
	✓	✓	نرجو الاهتمام بالمستفيدين وزيادة المواد لهم	6
		✓	غير راضى	7
	✓		طلب التسجيل في طلب سكن	8
✓			كل شي تمام الله يعطيهم العافيه ويكسبهم الاجر	9
✓			مها العوفي جزاكم الله خيرا	10
✓			بيض الله وجهكم	11
✓			أنا عندي بطاقه من تموينات اروى وانهاء الرصيد كيف اعرف متي ينشحن الرصيد لبطاقه	12
✓			اتمنى لكم التوفيق والسداد	13
✓			جزاكم الله خير طولت علينا الاجهزة الكهربائيه وانا بحاجتها وكتب الله اجرکم عن كل شي.	14
✓			قدمتوه لنا	15
✓			بارك الله فيكم على هذا الجهد العظيم	16
✓			جزاكم الله خير	17
	✓		لوتكون زياده في السله الغذائيه تكون احسن ٢٧٥ قليل ٣٥٠ احسن لكل عميل وشكرا لكم	18
	✓		السله الغذائيه يكون مكان تخزينها جيد لأن الأجبان توصل خربانه مخضره	19
		✓	اخذتوا ببيناتي ولا شفنا منكم شي	20
	✓		سداد ومساعدة المتعثرين في سداد مديونات ماليه وهم من ذوي الاحتياجات الخاصه	21
		✓	انا ماقبلوني اصلان	22
✓			الحمد لله توصل الجمعيه تمام	23
✓			الحمد لله كل شي تمام	24
		✓	ملاحظات مايجي منكم شي وانا مستفيد في الجمعيه سنوات ماجاني لا ماء شهر وخلص ابا ماء ابا سلال غذايه عندي بيت في سكني حق الجموم ولا استطيع اثناء اذ تقدرين تساعدوني فيه وعندي كهرباء اسدد وعندي اجار شقه اسدد وانا مقدر على هذا كله ام يتيم ولا استطيع القدره ع اللي ذكرته اذ تساعدوني مني لكم جزيل الشكر والتقدير	

0500 557 253 / 0500 557 251

012 5950 413 012 5950 414

مكة المكرمة - محافظة الجموم ص.ب 235

SA96 1000 0002 6561 0700 0205

نستقبل تبرعاتكم على حسابنا لدى

SA06 8000 0324 6080 1007 1628

SA07 8000 0324 6080 1007 1610

SA81 8000 0324 6080 1010 5392

SA06 8000 0324 6080 1010 5384

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :



سَخَاءُ  
SAKHA  
الجمعية الخيرية  
بؤادي فاطمة



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم ١٩١

✓		نرجو المساعدة في طلبنا واقترح خروج لجنه لنظر في امورنا ولكم الشكر والتقدير	25
	✓	لم تقدم لي اي مساعدات ومو محتاجه اي اكل وشرب أنا احتاج بيت لي ولاولادي احتاج مساعده فالاجار عشان اقدر اطلع من هذا المكان الي أنا فيه حالياً احتاج الاقي وظيفه مناسبه عشان اقدر من الراتب اجيب سياره تنفعني أنا وأولادي فحياتنا إذا ما عندكم استطاعه لخدمتي ربي يجزاكم خير انا مو محتاجه اكل الحمد لله	26
	✓	للأسف الجمعية ما يوفرون شي لا اكل ولا فلوس ومن سنة لسنة يعطونك حق مقاضي أسبوعين للأسف عليهم ملاحظات وشكراً لتفهمكم	27
✓		لا يوجد ملاحظات وكل شي ممتاز ومرضي جدا	28
	✓	نأمل أن تكون هناك قسانم وسلات غذائية في كل شهرين او ثلاثة على الأقل وحزاكم الله كل خير وبارك في جهودكم واولقاتكم وصحتكم	29
	✓	منح معونات مالية لذوي الاحتياجات الخاصة ومساعدتهم ماليين	30
	✓	لم نستفيد في اي شيء منهم واعتبر عدد فقط مع المسجلين	31
	✓	زياده المبالغ الماليه توفير السلات الغذائيه و الاجهزة الكهربائيه	32
✓		الله يجزاكم الخير والثواب كل من ساهم في رضامتطلبات الايتام	33
✓		بارك الله في جهودكم الكريمة و كتب الله اجركم	34
	✓	الاقتراح هو ان تعملوا بطابق تواهل المستفيد يشتري اغراضه بنفسه وشكرا	35
	✓	انا من مستفيدي الاسكان ولحد الان مانقلت من الشقه المستأجرة بسبب الجمعيه ما اعطتني مكيفات سبليت	36
✓		جزاكم الله خير الجزاء على كل ما تقدموه للمحتاجين	37
	✓	مساعده كوبونات شهريه	38
✓		تمنى منهم المزيد من العطاء	39
✓		الله يكتب اجركم وما قصرتموا	40
✓	✓	نقدّر جهود جمعية "سَخَاءُ" في خدمة المجتمع، ونسعد بالمشاركة في تطويرها. لكننا نود التنويه إلى أنه لم يتم التواصل معنا منذ فترة طويلة بخصوص استلام السلات الغذائية أو أي دعم آخر، مما ترك أثراً واضحاً على احتياج الأسر المستفيدة. نأمل منكم تعزيز قنوات التواصل، وتحديث بيانات المستفيدين بشكل دوري، لضمان وصول الدعم في الوقت المناسب وتحقيق أهداف الجمعية النبيلة. ثقتنا بكم كبيرة، ونتطلع إلى خطوات عملية تعيد هذا التواصل وتُشعر المستفيدين بالاهتمام والرعاية. مع خالص الشكر والتقدير	41
✓		جزآك الله خيرا ع الموادالغذيه	42
✓		ممتاز	43
✓		رضي	44
	✓	مافيه اي مواد مقدمه من الجمعيه سنه وحنى ننتظر اي شي من الجمعيه مافيه شي	45
	✓	ارسلو لي يوجد ثلاثميه ٣٠٠ في متجر اروا لين اتجهت للمتجر اتضح لا يوجد ولا ريال في للبطاقه	46
✓		الله يفق الجميع	47

0500 557 253 / 0500 557 251

012 5950 413 012 5950 414

مكة المكرمة - محافظة الجموم ص.ب 235

SA96 1000 0002 6561 0700 0205

مصرف الراجحي  
Al Rajhi Bank

لنستقبل تبرعاتكم على حسابنا لدى

زكاة : SA06 8000 0324 6080 1007 1628

صدقات : SA07 8000 0324 6080 1007 1610

ايتام : SA81 8000 0324 6080 1010 5392

اوقاف : SA06 8000 0324 6080 1010 5384

jkwf.org.sa

aljamoomer

info@jkwf.org.sa



الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

سكاه  
SAKHA  
الجمعية الخيرية  
بوادى فاطمة



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم ١٩١

		✓	السلام عليكم ورحمة الله وبركاته اول شي الزياره الميدانيه ماقد احد جاني زياره واول مره اعرف عن الزياره ثاني شي انا من زمان لم استلم سي من الجمعيه اللحمه وشنطه فقط غير لا كل ماروح الجمعيه يقتلون ماجانا شي مع انا اغلب الناس تستلم بس الموضوع ناس وناس البيطافه حقت السله من سنه كامله ماينزل عليها شي لمن راجعت الجمعيه قالو انتظري والناس نزلت لهم كنا نروح نصرافها مع بعض لكن الله موجود وشكرا	72
✓	✓		أتمنى من الله ثم منكم جعل السلّة الغذائية شهريا او كل شهرين مع جزيل الشكر والتقدير.. وجزاكم الله خيرا	73
	✓		اقترح باعطاء المستفيد سله غذائيه ومبلغ مالي شهريا لقضاء مستلزماته	74
✓			الله يحفظكم والله يسعدكم	75
		✓	نطلب من الجمعيه مساعدتنا في كل ما هو موجود لديها واطلب منهم تسجيل ابنائي في كفالة الأيتام واطلب منهم مساعدتنا في برنامج سكني لايجاد السكن لنا فأنا متأهله في سكني منذ اربع سنوات ولم احصل على السكن حتى الان	76
✓			الشكر لله ثم للجمعيه والأستاذ / معاذ	77
		✓	لا يوجد اي اعانات بالشهر والشهرين وحتى ان وجدت لا بد وان نذهب لاستلامها لماذا لاتوصلوها لنا لانه ليس لدينا سيارة	78
	✓		نحتاج ٨ كراتين ماء كل شهر وسله غذائية واحده	79
		✓	عذرهم لا يوجد من يدعمهم عندهم لاكي يدعمو المستفيد	80
✓			جزاكم الله خير	81
✓			جهود تشكرون عليها	82
		✓	للاسف الدعم السنوي لا يكفي حاجه الاسره	83
✓			جزاكم الله عنا خير الجزاء	84
	✓		سله الأغذية مهم جدا بنسبه لي ياليت تتوفر لوكل بعد شهرين وماءالصحه ياليت فضلا لا أمرا وجزاكم الله خيرا	85
✓			راضي	86
	✓		وايت المويه لا ياتي لنا ولا ادري ما السبب اريد وايت مويه كل شهر وكراتين مويه شراب	87
		✓	مع التواصل معنا لحد الان ولا اخذنا منهم شيء	88
✓			ماشاء الله الجمعيه تحاول توفر كل شي بس إذا ما عليكم امر المويه صحه تخلوها كل شهرين توفرها وشكرا	89
		✓	مقدم عنديكم لي خمس سنوات ولا استفدت من عنديكم ولا شيء	90
✓			راضي	91
✓			يعطيكم العافيه	92
	✓		اطالب بزيادة عدد الويت لان عايلتي كبيره	93
		✓	ما عندهم اي اسلوب اي اي تفهم ولا يعطون حق احد	94

0500 557 253 / 0500 557 251

012 5950 413 012 5950 414

مكة المكرمة - محافظة الجموم ص.ب 235

SA96 1000 0002 6561 0700 0205

مصرف الراجحي  
Al Rajhi Bank

نستقبل تبرعاتكم على حسابنا لدى

زكاة : SA06 8000 0324 6080 1007 1628

صدقات : SA07 8000 0324 6080 1007 1610

أيتام : SA81 8000 0324 6080 1010 5392

أوقاف : SA06 8000 0324 6080 1010 5384

jkwf.org.sa

aljamoomer

info@jkwf.org.sa

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

سكاه  
SAKHA  
الجمعية الخيرية  
بؤادي فاطمة



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم ١٩١

95	✓	إذا فيه امكانيه يعني مثل المواسم الاعياد ورمضان وكذا نزلوا في حسابات المستفيدين لو مبالغ بسيطه لانه تساعد الأسر على شراء اغراضهم لانه البعض يعتمد كثير على الضمان الاجتماعي فقط وجزاكم الله خير وكتب الله اجرکم شکرًا لكم
96	✓	التمر اللي كل سنه فرمضان جوده ردينه واسود الله يديم النعمه حسنو منه واعطو سلات غذائيه ع مدار السنه الناس ماتاكل بس فرمضان
97	✓	للامانه كثير ما يوصلني منهم شي لا مبالغ ولا قسانم شرائيه وتكلمت مع مسؤول وقالي كل مره مجموعته ولكن م وصلني شي ،،، الجمعيه للكل .
98	✓	يوجد لديه معامله في الجمعيه طالب مساعد
99	✓	معامله مساعده ماليه لم ترفع لها فوق ٢ سنه عندهم
100	✓	يعطيكم العافيه
101	✓	اشكر جمعية وسكاه بالجموم واتمنى لهم كل تقدم وازدهار اخوكم جوال
102	✓	بارك الله في جهودكم الكريمة ونفع الله بكم
103	✓	لم استلم اي مواد مقدمه من الجمعيه
104	✓	نشكركم على تعاونكم معنا الدائم
105	✓	اتمنا ان تتحقق مطلبي مثل السكن والطاقة وسله الغذائية استلمت الحوم التي وزعت عن الطريق الجمعيه في شهر محرم او صفر ولم استلم بعدها شي ارجو منكم الاهتمام بالمطلقه وشكرين لكم
106	✓	أتمنى يرسلون سلات غذائية شهريا
107	✓	السلام عليكم اتمني لو توفرون سله غذائيه كل شهر او كل شهر او توفر مبلغ بسيط للمحتاجين
108	✓	أتمنى يرسلون سلات غذائية شهريا
109	✓	الله يعطيكم الف عافيه على مساعدت المحتاجين
110	✓	نرجو مساعدتنا بتوفير سكن أنا أرمله وليس لدي سكن
111	✓	أنا مسجلة في الجمعية منذ فترة، لكن للأسف إلى الآن ما وصلنتي أي مواد غذائية أو دعم. أتمنى منكم التكرم بمراجعة وضعي والتأكد إذا كان اسمي ضمن المستفيدين، أو إذا في نواقص في بياناتي حتى أقدر أستفيد من المساعدات مثلي مثل باقي المسجلين. شاكرة لكم تعاونكم واهتمامكم 🙏 الاسم: [ ] رقم الهوية: [ ] رقم التواصل: [ ]
112	✓	ممتاز جدا الله يوفقك الجميع
113	✓	وحتاج منزل
114	✓	جزاكم الله خيرا
115	✓	اتمنى من القائمين على الجمعيه زيادة المبلغ لان مويه العزيزيه انقطعت عن الحارة التي انا موجوده فيها فأضطررت لشراء المويه وتوصيله للمنزل عن طريق الوايت ٣٠٠ ريال لكل شهر

مصرف الراجحي  
Al Rajhi Bank

لنستقبل تبرعاتكم على حسابنا لدى

زكاة : SA06 8000 0324 6080 1007 1628

صدقات : SA07 8000 0324 6080 1007 1610

ايتام : SA81 8000 0324 6080 1010 5392

أوقاف : SA06 8000 0324 6080 1010 5384

0500 557 253 / 0500 557 251

012 5950 413 012 5950 414

مكة المكرمة - محافظة الجموم ص.ب 235

SA96 1000 0002 6561 0700 0205



jkwf.org.sa



aljamoomer



info@jkwf.org.sa

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

✓		نرجو زيارتنا في اقرب وقت (( يوم الثلاثاء )) لكم كل التقدير والاحترام	116
✓		نشكركم على تعاونكم معنا الدائم	117
	✓	نريد شهريا سلة غذائية	118
	✓	نتمنى الدعم المادي من الجمعية وإعادة خدمة المواد الغذائية(الشهرية)	119
✓		الله يجزاكم خير عني وعن كل من اخذ من الجمعيه	120
✓		جزاكم الله خير الجزاء اذ فيه امكانيه في زياده مبلغ السله الغذايه وشكرا	121
✓		راضي جدا	122
✓		لايوجد ملاحظات جزاكم الله خير الجزاء عن ماتقدموه لنا والله يجعله في ميزان حسناتكم	123
✓		جيده	124
✓		الله يجزاهم خير الجزاء	125
	✓	توزيع الشقق لم يكن منصف وهذا يعود لاداره الجمعيه	126
	✓	بس من شهر رمضان عطوني وللان ماحد كلمني حتى اتصل ماحد يرد عليه ولا يرسالي ليه سنه شهور ماحد عطني شي	127
	✓	جزاكم الله خير كل من ساهم لخدمة الايتام ولكم جزيل الشكر والثواب من رب العالمين وي ربت تساعده نرف تسديد الكهرباء قبل ماتتدبل والي يرحم والديكم والكهرباء بأسمي وهذا حساب الفاتوره ٩٥٥ ريال مرحباً ، نود تذكيرك بصدور فاتورتك للحساب رقم بمبلغ ٩٥٥,٥٤ ريال. يمكنك الاطلاع على تفاصيل الفاتورة وسدادها من خلال تطبيق الكهرباء عبر الرابط التالي: <a href="https://">https://</a> يومك سعيد.	128
		جودة المواد المقدمة نرجو أن تكون أفضل	129
✓		شكرا	130
✓		شكرا	131
✓		شكرا جزيلا لكم ويعطيكم العافيه	132
✓		الله يوفقكم	133
✓		الله يوفقكم	134
	✓	تقديم خدمه ومواد افضل	135
	✓	نود ان تنزل الينا مواد غذائية شهريه وشكرا لكم	136
	✓	اقترح ان يكون الدعم كل شهرين مثلا وليس كما هو الحال الان فقط مرتين في العام موسم رمضان وموسم الحج	137
✓		اسال الله لكم توفيق	138
✓		حمد الله تمام كل شي بس انشاء الله يضيفوني على الواتس. وشكرا على تعاملكم	139
✓		راضي على الخدمات	140
	✓	لي فيها ٨ سنوات ماتجينا سله وقدمت على دولاب مطبخ ولم اجد وفيه مواد غذائه تتوزع حنا مالنا أسم فيها اول مره اقيمهم كذا	141
✓		كثر الله خيركم وبارك في جهودكم	142



الرقم :

التاريخ :

المرفقات :

✓			جزاكم الله خير	143
		✓	غير مستفيد جدا من خدماتكم ولم تقدم لي أي مساعدة مالية او غذائية	144
✓			اشكركم على ماتقدموه لنا ولكم جزيل الشكر	145
✓			شكرالكم	146
✓			جزاكم الله خير الجزاء	147
✓			شكرا مرضين والله يعطيكم الأجر	148
		✓	لا يصل إلينا اي اعانه من الجمعيه غير سلة الغذاء الرمضانيه فقط لا غير هل يوجد اعانات اخرى طوال السنه؟ ارجو ان نستفيد من الاعانات الاخرى والمساعدات التي تقدم للمستفيدين من الجمعيه	149
✓			جزأك الله خيرا	150
✓			شكرًا لكم	151
✓			بارك فيكم	152
✓			الله جزاكم خير يعطيكم العافيه	153
✓			جزاكم الله عنا خير الجزاء وجعله في موازين حسناتكم	154
✓			جميعه متفاعله	155
✓			راضي جدا	156
✓			جزاكم الله خيرا	157
✓			مايقصون والله	158
✓			لا يوجد أي شي كل شي ممتاز والله الحمد	159
✓			شكرا لكم	160
		✓	المواد الغذائية بس فرمضان وكأن الناس ماتاكل الابرمضان والتمرجوده سيئه واسود بس ذنب مانقدر ناكله	161
		✓	أريد سله غذائيه	162
			ليوجد	163
		✓	اتمنى دعم مادي شهريًا و اتمنى تصليح بيوتنا	164
✓			شكرا جزيلا على جهودهم معنا بتوفيق	165
✓		✓	راجية من الله ثم منكم يرجع مشروع البطايق حقت الوايت جعل الله ماتقدمونه في ميزان حسناتكم	166
✓			كل شي ممتاز	167
✓			كل الاحترام جمعية وادي فاطمة. اسم بس	168
		✓	محتاجة مكيفات	169
		✓	زيادة مشتريات المتطلبات المنزلية وتزيدنا بها كل شهر	170
		✓	مو كل شهر تعطني	171
✓			شكرا للجمعية والأساتذة والداعمين والرف شكر لكم جميعا وجزاكم الله خيرا	172
✓			لا توجد ملاحظات خدمتهم جدا ممتازة	173

نستقبل تبرعاتكم على حسابنا لدى

صافى الراجحي Al Rajhi Bank

زكاة : SA06 8000 0324 6080 1007 1628

صدقات : SA07 8000 0324 6080 1007 1610

ايتام : SA81 8000 0324 6080 1010 5392

أوقاف : SA06 8000 0324 6080 1010 5384

0500 557 253 / 0500 557 251

012 5950 413 012 5950 414

مكة المكرمة - محافظة الجموم ص.ب 235

SA96 1000 0002 6561 0700 0205



الرقم :

التاريخ :

المرفقات :



## صورة من الرسالة المرسله للمستفيدين

التصميم 24 ربو الثاني 1447 هـ، 16 أكتوبر 2025	تم حفظ الرسائل بنجاح	نعم	غير متاح	عزيزي مستفيد/ة الجمعية الخيرية بوادي فاطمة "سكحاء" نامل منكم التجابة على الاستبيان التالي للمساهمة في تحسين خدماتنا المقدمة لكم <a href="https://forms.gle/4Z3xBELiirt9uPhDA">https://forms.gle/4Z3xBELiirt9uPhDA</a>	
---	----------------------	-----	----------	--	--

0500 557 253 / 0500 557 251

012 5950 413 012 5950 414

مكة المكرمة - محافظة الجموم ص.ب 235

NCB الأهلي

SA96 1000 0002 6561 0700 0205

مصرف الراجحي  
Al Rajhi Bank

نستقبل تبرعاتكم على حسابنا لدى

زكاة : SA06 8000 0324 6080 1007 1628

صدقات : SA07 8000 0324 6080 1007 1610

أيتام : SA81 8000 0324 6080 1010 5392

أوقاف : SA06 8000 0324 6080 1010 5384

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :



## ملخص الردود :

١٣٠٦	عدد المستفيدين
%٥٤,٩	نسبة الردود (٧١٤)
%٨٩	اجمالي نسبة الردود (راضي)
%١١	اجمالي نسبة الردود (غير راضي)

م	التعليقات	عدد التكرار
١	الشكر والتثناء	١٠٦
٢	شكوى ونقد	٤٦
٣	مقترح وتمني	٥٤

النسبة من إجمالي المشاركين (٧١٤) مشارك (١١%) غير راضي	محور الشكوى
4.50%	عدم الاستفادة من خدمات الجمعية او مرة في السنة
1.90%	ضعف التواصل أو عدم الرد من الجمعية
1.30%	ضعف العدالة في التوزيع (تمييز أو حرمان بعض الأسر)
1.10%	مبلغ المخصص للسلال الغذائية الشهري غير كافي (الرصيد)
1.10%	تأخر المساعدات وطلب الاعانة (الأجهزة، السكن، إلخ)
1.00%	ضعف جودة المواد المقدمة (التمر أو الأغذية)
11%	الإجمالي

0500 557 253 / 0500 557 251

012 5950 413 012 5950 414

مكة المكرمة - محافظة الجموم ص.ب 235

NCB الأهلي  
SA96 1000 0002 6561 0700 0205

مصرف الراجحي  
Al Rajhi Bank

نستقبل تبرعاتكم على حسابنا لدى

زكاة : SA06 8000 0324 6080 1007 1628

صدقات : SA07 8000 0324 6080 1007 1610

أيتام : SA81 8000 0324 6080 1010 5392

أوقاف : SA06 8000 0324 6080 1010 5384

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :



م	التوصيات والمقترحات
1	تعزيز التواصل الدوري مع المستفيدين عبر المكالمات أو الرسائل النصية لإبلاغهم بالمساعدات والخدمات المتاحة.
2	تحسين سرعة الاستجابة للشكاوى والاستفسارات.
3	تحسين جودة المواد الغذائية المقدمة خاصة الأجبان والتمور، ومراعاة تخزينها.
4	استقطاب جهات مانحة بشكل أكبر لتفعيل توزيع السلل الغذائية بشكل شهري أو كل شهرين على أكبر عدد ممكن من الأسر.
5	التوسع في مشروع سقيا الماء ودراسة زيادة عدد الردود الشهرية للأسر الكبيرة و الأكثر احتياجًا.
6	التوسع في مشاريع المساعدة في سداد الإيجار والكهرباء للحالات الأكثر حاجة لتشمل عدد أكبر من الأسر.
7	إعادة دراسة الحالات التي لم تستفد من الدعم منذ فترات طويلة لضمان شمولهم بالمشاريع المناسبة.
8	ضمان العدالة في التوزيع واعتماد معايير واضحة وشفافة للأولوية في الدعم، مع مراجعة دورية لقوائم المستفيدين لضمان العدالة.
9	دراسة إمكانية زيادة قيمة السللة الغذائية مراجعة المبلغ المخصص بما يتناسب مع ارتفاع الأسعار وحجم الأسرة
10	تسريع معالجة الطلبات المتأخرة طلبات الإعانة المتركمة (السكن، الأجهزة، سداد الإيجارات والكهرباء، الدعم المالي) لضمان استجابة أسرع وتحقيق الأثر الفعلي للمساعدات.

## إدارة المشاريع

0500 557 253 / 0500 557 251

012 5950 413 012 5950 414

مكة المكرمة - محافظة الجموم ص.ب 235

NCB الأهلي

SA96 1000 0002 6561 0700 0205

مصرف الراجحي  
Al Rajhi Bank

نستقبل تبرعاتكم على حسابنا لدى

زكاة : SA06 8000 0324 6080 1007 1628

صدقات : SA07 8000 0324 6080 1007 1610

أيتام : SA81 8000 0324 6080 1010 5392

أوقاف : SA06 8000 0324 6080 1010 5384

الرقم :

التاريخ :

المرفقات :



سَاء  
SAKHA  
الجمعية الخيرية  
بوادي فاطمة



مسجلة لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم ١٩١



0500 557 253 / 0500 557 251

012 5950 413 012 5950 414

مكة المكرمة - محافظة الجموم ص.ب 235

NCB الأهلي

SA96 1000 0002 6561 0700 0205

مصرف الراجحي  
Al Rajhi Bank

نستقبل تبرعاتكم على حسابنا لدى

زكاة : SA06 8000 0324 6080 1007 1628

صدقات : SA07 8000 0324 6080 1007 1610

أيتام : SA81 8000 0324 6080 1010 5392

أوقاف : SA06 8000 0324 6080 1010 5384



[jkwf.org.sa](http://jkwf.org.sa)



[aljamoomber](https://www.instagram.com/aljamoomber)



[info@jkwf.org.sa](mailto:info@jkwf.org.sa)